

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ОГБУЗ «Братская
детская городская больница»
И.С. Мельник *И.М.*
«03» июля 2021 г.

**КОДЕКС
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ
РАБОТНИКОВ ОГБУЗ «БРАТСКАЯ ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

Кодекс этики и служебного поведения работников ОГБУЗ «Братская детская городская больница» (далее по тексту – Кодекс), основан на положениях Конституции Российской Федерации, Международного кодекса поведения государственных должностных лиц, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОГБУЗ «Братская детская городская больница» (далее по тексту – Учреждение).
- 1.2. Гражданин Российской Федерации, принимаемый на работу в Учреждение, знакомится с положениями настоящего Кодекса и соблюдает их в процессе осуществления своей трудовой деятельности.
- 1.3. Каждый работник Учреждения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе требовать от работника Учреждения поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.
- 1.4. Целью настоящего Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета, как самого работника, обеспечение его единой нравственно-нормативной основы поведения, так и повышение доверия к Учреждению со стороны граждан, жителей города, пациентов и посетителей Учреждения.
- 1.5. В целях повышения эффективности выполнения работниками Учреждения своих должностных обязанностей, настоящий Кодекс:
 - 1.5.1. служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения иуважительного отношения к гражданам, жителям города, а также пациентам и посетителям Учреждения;
 - 1.5.2. выступает как институт общественного сознания и нравственности Учреждения.
- 1.6. Знание и соблюдение работниками Учреждения настоящего Кодекса, является одним из критериев оценки качества как их профессиональной деятельности и служебного поведения, так и оценкой качества, и удовлетворённостью населения при оказании Учреждением медицинской помощи в целом.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ.

- 2.1. Основные принципы служебного поведения работников Учреждения являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.
- 2.2. Работники Учреждения, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, обязаны:
 - 2.2.1. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по оказанию медицинской помощи;
 - 2.2.2. исходить из того, что соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина признаны наивысшими ценностями в соответствии с Конституцией Российской Федерации, а

соответственно определяют первостепенный, основной смысл и содержание при осуществлении своей деятельности работниками Учреждения;

2.2.3. осуществлять свою трудовую деятельность в пределах своих должностных полномочий, а также полномочий Учреждения при оказании медицинской помощи населению;

2.2.4. не отдавать каких-либо предпочтений профессиональным или социальным группам и учреждениям, а также гражданам, физическим и должностным лицам в зависимости от их происхождения, положения в обществе, занимаемой должности и статуса, быть независимыми от любого возможного влияния и (или) административного давления;

2.2.5. соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы Учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе для социально незащищённых и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

2.2.6. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению своих должностных обязанностей;

2.2.7. исключать любую возможность влияния на осуществление деятельности, решений политических партий, иных общественных объединений;

2.2.8. соблюдать установленные нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

2.2.9. проявлять корректность и внимательность к гражданам, пациентам и посетителям, а также работникам и должностным лицам Учреждения;

2.2.10. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России и зарубежных государств, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;

2.2.11. соблюдать и уважать права пациентов и посетителей Учреждения, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности при общении с ними;

2.2.12. соблюдать охраняемую законом врачебную тайну, а также конфиденциальность информации о пациенте и защиту его персональных данных;

2.2.13. воздерживаться от таких поведения и действий, которые могли бы вызвать у окружающих сомнение в объективности и надлежащем исполнении своих должностных обязанностей работником Учреждения, а также всячески стараться избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать как самого работника, так и Учреждение в целом;

2.2.14. не использовать своё служебное положение для оказания какого-либо влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

2.2.15. соблюдать установленные в государственном органе и органе местного самоуправления, иных учреждениях и организациях правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

2.2.16. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения, деятельности правоохранительных и надзорных органов, органов государственной власти, а также оказывать им необходимое содействие в получении достоверной информации в установленном законом порядке.

2.3. Всем работникам Учреждения запрещается без согласования главного врача Учреждения, заместителя главного врача, либо своего непосредственного руководителя осуществление прямых коммуникаций со средствами массовой информации - интервью, комментарии, устные высказывания, общение с представителями средств массовой информации в рамках публичных мероприятий по вопросам деятельности Учреждения, запрещается распространение и размещение в средствах массовой информации, социальных и иных сетях общедоступного пользования размещенных в телекоммуникационной сети «Интернет», (в том числе посредством СМС-сообщений, сообщений и рассылок в мессенджерах), любой информации, прямо или косвенно относящейся к деятельности Учреждения, а также запрещаются устные и иные публичные высказывания, которые могут оказать влияние на формирование у общества неоднозначного,

недоброжелательного, либо негативного отношения как в отношении конкретного работника или работников, так и в отношении структурного подразделения, либо учреждения в целом.

2.4. Всем работникам Учреждения запрещается без согласования с главным врачом Учреждения, обращаться устно или письменно к лицам, организациям, благотворительным фондам и к иным организациям и учреждениям об оказании благотворительной, спонсорской и другой помощи, а также обращаться с призывами об оказании такой помощи к средствам массовой информации, сайтам, социальным и общественным сетям общего пользования размещенных в телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе посредством СМС-сообщений, сообщений и рассылок в мессенджерах).

3. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОННОСТИ.

3.1. Работники Учреждения обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.

3.2. Работники Учреждения несут ответственность за нарушения, правонарушения, преступления, совершенные ими в процессе осуществления своей трудовой деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Работники Учреждения обязаны противодействовать любым проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции и Положением о противодействии коррупции принятым в Учреждении.

3.4. Работники Учреждения обязаны не допускать случаев составления неофициальной отчётности и использования поддельных документов.

4. МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ.

4.1. Медицинский работник Учреждения должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

4.2. Медицинский работник Учреждения при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями пациента.

4.3. Медицинский работник Учреждения несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Медицинский работник Учреждения обязан добросовестно и качественно выполнять свои должностные обязанности.

4.5. Медицинские работники, обучающие (стажирующие) студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к труду, исполнению обязанностей, должны быть для них достойным примером.

4.6. Медицинские работники Учреждения должны всеми доступными широкому кругу населения средствами, включая средства массовой информации, пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

4.7. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

4.8. Медицинским работникам Учреждения категорически запрещается принимать какие-либо материальные поощрения от предприятий, фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими медицинских препаратов.

4.9. Медицинский работник Учреждения не вправе получать за осуществление своей профессиональной деятельности материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его законных представителей, родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов. Оказание платной медицинской помощи в Учреждении регулируется действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Учреждения. Право на частную практику медицинских работников регулируется законом.

4.10. Цели и задачи, которые осуществляют медицинский работник, дают ему право требовать законной защиты его личного достоинства, достойного материального обеспечения, создания условий для осуществления своей профессиональной деятельности.

4.11. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством Российской Федерации) формах протеста, медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

4.12. В процессе осуществления медицинской деятельности, медицинский работник прежде всего несет ответственность перед своими пациентами и медицинским сообществом.

4.13. Контроль за соблюдением этики медицинских работников в Учреждении осуществляют главный врач, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями.

5. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ.

5.1. В служебном поведении работникам Учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

5.2. В служебном поведении работники Учреждения воздерживаются от:

5.2.1. любого вида высказываний и действий, носящих дискриминационный характер по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

5.2.2. грубости, проявлений пренебрежительного тона и уважения, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

5.2.3. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих создание конфликтной ситуации и противоправное поведение;

5.3. Работники Учреждения призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых и дружественных взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

5.4. Работники Учреждения должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными, проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

5.5. Внешний вид работника Учреждения при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия, должен формировать уважительное отношение граждан, жителей города, пациентов и посетителей Учреждения, соответствовать общепринятым деловому стилю, который отличают официальность,держанность, традиционность, аккуратность.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА.

6.1. Нарушение положений настоящего Кодекса, относящихся непосредственно к трудовым отношениям, может повлечь за собой применение к работнику дисциплинарного взыскания, а в случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нарушение положений Кодекса может повлечь за собой применение к работнику мер иной юридической ответственности.